Bijlage C

Ontruimingsplattegronden

Versie 2026.1 | Ingangsdatum: 25 oktober 2026

Deze bijlage beschrijft de dienstverlening voor het opstellen, aanpassen, digitaliseren, afdrukken en leveren van ontruimingsplattegronden en, indien overeengekomen, daarvan afgeleide tabletop-plattegronden. De gekozen omvang, gebouwen, bouwlagen, gebouwdelen, aantallen, ophangpunten, leveringsvormen en aanvullende opties worden vastgelegd in de Offerte of Opdrachtbevestiging.

Deze Dienstspecifieke bijlage vormt een aanvulling op de Offerte of Opdrachtbevestiging en de toepasselijke Algemene voorwaarden. Bij onderlinge tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde:

- de Offerte of Opdrachtbevestiging;
- deze Dienstspecifieke bijlage;
- de Algemene voorwaarden.

1. Doel, toepasselijkheid en normkader

1.1 De Dienst is gericht op het vervaardigen van duidelijke ontruimingsplattegronden waarop de overeengekomen vluchtwegen, nooduitgangen, veiligheidsvoorzieningen, symbolen, verzamelplaats en aanduiding “U bevindt zich hier” worden weergegeven.

1.2 Opdrachtnemer stelt uitsluitend ontruimingsplattegronden op. Bereikbaarheidskaarten, bouwkundige revisietekeningen, installatietekeningen, werktekeningen en maatvoeringstekeningen behoren niet tot de Dienst.

1.3 Een tabletop-plattegrond is uitsluitend een aanvullend oefenmiddel. Zij wordt alleen geleverd wanneer Opdrachtnemer ook de onderliggende operationele ontruimingsplattegrond heeft opgesteld en vervangt deze operationele plattegrond niet.

1.4 Ontruimingsplattegronden worden opgesteld volgens de in de Offerte of Opdrachtbevestiging genoemde normversie en symbolenset, voor zover deze op de overeengekomen Dienst van toepassing zijn. Indien geen specifieke normversie is genoemd, geldt de bij het uitbrengen van de Offerte actuele versie van NEN 1414-1 als uitgangspunt.

1.5 Een na het sluiten van de Overeenkomst gepubliceerde of gewijzigde norm wordt alleen toegepast indien dit Schriftelijk wordt overeengekomen. Beoordeling of aanpassing van bestaande of reeds opgestelde plattegronden aan een nieuwe normversie vereist een aanvullende Opdracht.

1.6 Van normatieve eisen aan veiligheidskleuren, genormaliseerde symbolen, vluchtrouteweergave, legenda, oriëntatie, leesbaarheid, schaal, formaat en herkenbaarheid wordt niet afgeweken wanneer de plattegrond als overeenkomstig de overeengekomen versie van NEN 1414-1 wordt opgeleverd. Een afwijkende huisstijl of opmaak wordt alleen verwerkt voor zover de norm daarvoor ruimte laat en herkenbaarheid, leesbaarheid, eenduidigheid, functionaliteit en het ontruimingsdoel niet worden aangetast.

1.7 Verlangt Opdrachtgever alsnog een afwijking van een normatieve eis, dan geldt dit als wijziging van de Opdracht. Voor verdere uitwerking verstrekt Opdrachtnemer een Schriftelijke afwijkingsbevestiging met ten minste de normversie, concrete afwijking, mogelijke gevolgen, gevolgen voor planning en kosten en de niet-normconforme status. Verwerking vindt pas plaats na uitdrukkelijke Schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever.

1.8 Een contactpersoon van Eindklant mag een normafwijking uitsluitend aanvaarden wanneer Opdrachtgever deze persoon daarvoor aantoonbaar Schriftelijk heeft gemachtigd. Het aangepaste concept vermeldt de afwijkende uitvoering zichtbaar en wordt pas definitief opgeleverd of geproduceerd na een nieuwe Schriftelijke vrijgave. Opdrachtnemer mag een verzoek weigeren wanneer professioneel verantwoorde uitvoering niet mogelijk is.

2. Dienstvormen en scope

2.1 De Offerte of Opdrachtbevestiging bepaalt de betrokken gebouwen, bouwlagen, gebouwdelen of vleugels, het aantal basisplattegronden, het aantal georiënteerde varianten of ophangpunten en de leveringsvorm.

2.2 De Dienst kan bestaan uit:

- digitaliseren of intekenen van gebouwgegevens op basis van aangeleverde bronbestanden;
- opstellen van ontruimingsplattegronden per gebouw, bouwlaag, gebouwdeel of vleugel;
- opstellen van afzonderlijk georiënteerde varianten per overeengekomen ophangpunt;
- actualiseren van eerder door Opdrachtnemer opgestelde ontruimingsplattegronden;
- leveren van definitieve pdf-bestanden;
- afdrukken en leveren van kliklijsten, indien uitdrukkelijk overeengekomen;
- leveren van een tabletop-plattegrond als afgeleide van een door Opdrachtnemer opgestelde operationele ontruimingsplattegrond.

2.3 Het aantal plattegronden en de beoogde ophangpunten worden afgestemd met Opdrachtgever of, indien van toepassing, Eindklant. Opdrachtnemer kan adviseren over spreiding, zichtbaarheid, leesbaarheid, oriëntatie en kijkrichting. Uitbreiding van aantallen, bouwlagen, varianten of ophangpunten kan gevolgen hebben voor planning en prijs.

3. Werkwijze en gebouwopname

3.1 De werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van aangeleverde tekeningen en gegevens, een overeengekomen locatiebezoek en gebouwopname, of een combinatie daarvan. Bij actuele, duidelijke en met de feitelijke situatie overeenkomende tekeningen kan de Dienst geheel of gedeeltelijk op afstand worden uitgevoerd.

3.2 Opdrachtnemer beoordeelt of de brongegevens bruikbaar zijn. Bij ontbrekende, onduidelijke, tegenstrijdige of kennelijk verouderde informatie kan Opdrachtnemer aanvullende informatie, een locatiebezoek of een nieuwe opname voorstellen.

3.3 Zonder overeengekomen locatiebezoek baseert Opdrachtnemer de plattegrond op de door of namens Opdrachtgever of Eindklant verstrekte tekeningen, correcties, aanduidingen, locaties van voorzieningen, vluchtroutes, ophangpunten en overige gegevens. Opdrachtnemer controleert deze op kennelijk herkenbare onduidelijkheden of tegenstrijdigheden, maar verricht geen zelfstandige feitelijke verificatie van de actuele gebouwsituatie.

3.4 Plattegronden worden op basis van beschikbare gegevens, waarnemingen en eventuele globale controlemetingen zoveel mogelijk naar verhouding en bij benadering op schaal opgesteld. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt geen volledige bouwkundige inmeting uitgevoerd. Afmetingen, verhoudingen, wand- en deurposities en andere bouwkundige gegevens kunnen daardoor afwijken van de werkelijke situatie.

3.5 Een locatiebezoek is een visuele opname van de op dat moment toegankelijke en waarneembare situatie. Opdrachtnemer verricht geen destructief onderzoek en onderzoekt geen verborgen bouwkundige onderdelen, leidingen, installaties of voorzieningen. Niet-toegankelijke ruimten, verborgen voorzieningen, tijdelijke situaties en niet-gemelde wijzigingen worden niet automatisch vastgesteld.

4. Brongegevens, informatie en medewerking

4.1 Opdrachtgever zorgt dat Opdrachtgever of Eindklant tijdig juiste, volledige, actuele, leesbare en bruikbare gebouw- en locatiegegevens verstrekt en één bevoegde contactpersoon aanwijst voor inhoudelijke en praktische afstemming.

4.2 Voor zover aanwezig en relevant worden onder meer verstrekt:

- actuele pdf-, DWG- of andere bruikbare tekenbestanden;
- informatie over gebouwindeling, ruimten, deuren, doorgangen, trappen en bouwlagen;
- vluchtroutes, nooduitgangen, verzamelplaatsen en aanwezige veiligheidsvoorzieningen;
- beoogde ophangpunten, kijkrichtingen, formaten, aantallen en leveringsvormen;
- relevante wijzigingen, verbouwingen en afwijkingen tussen bronbestand en feitelijke situatie;
- toegang, begeleiding en locatiegebonden veiligheidsinstructies bij een locatiebezoek.

4.3 Het aanleveren van een pdf- of DWG-bestand betekent niet automatisch dat dit zonder aanvullende werkzaamheden bruikbaar is. Opschonen, converteren, reconstrueren, opnieuw intekenen of uitzoeken van onduidelijke brongegevens kan Meerwerk vormen.

4.4 Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en actualiteit van de door of namens Opdrachtgever of Eindklant verstrekte informatie. Bij ontbrekende informatie, toegang of medewerking mag Opdrachtnemer planning aanpassen, uitvoering opschorten of beperken, voorbehouden opnemen of aanvullende werkzaamheden aanbieden.

5. Conceptcontrole, vrijgave en oplevering

5.1 Iedere ontruimingsplattegrond wordt eerst als digitaal concept in pdf-formaat verstrekt. Opdrachtgever of Eindklant controleert de juiste locatie, bouwlaag, versie, ruimte-indeling, deuren, doorgangen, vluchtroutes, nooduitgangen, veiligheidsvoorzieningen, symbolen, verzamelplaats, positie “U bevindt zich hier”, oriëntatie, kijkrichting, formaat en leveringsvorm.

5.2 Een concept is uitsluitend bestemd voor controle. Het mag niet worden gebruikt voor operationele ontruiming, ophanging, instructie als definitieve plattegrond, afdruk of productie en wordt herkenbaar als concept aangeduid.

5.3 Opdrachtgever zorgt dat de conceptcontrole wordt uitgevoerd door een persoon met voldoende kennis van gebouwindeling, vluchtroutes en veiligheidsvoorzieningen. Voor ieder overeengekomen ophangpunt wordt, voor zover nodig, een afzonderlijk georiënteerde variant opgesteld.

5.4 Definitieve oplevering, afdruk en productie vinden uitsluitend plaats na Schriftelijke vrijgave van het betreffende concept. De vrijgave verwijst naar bestandsnaam of versie, locatie en bouwlaag en, indien van toepassing, ophangpunt, formaat, aantal en leveringsvorm. Een rechtstreekse vrijgave door Eindklant geldt voor de uitvoering als namens Opdrachtgever verstrekt; Opdrachtgever blijft contractspartij en betalingsplichtige.

5.5 Met de vrijgave bevestigt Opdrachtgever of Eindklant dat het concept door een deskundig geïnformeerde persoon is gecontroleerd en dat de visueel en feitelijk controleerbare gegevens voor zover bekend juist en volledig zijn. De vrijgave ontslaat Opdrachtnemer niet van

verantwoordelijkheid voor een aantoonbare eigen teken-, verwerkings-, bestands- of productiefout die niet uit aangeleverde gegevens voortvloeit en tijdens de conceptcontrole niet redelijkerwijs herkenbaar was.

5.6 Een wijziging na vrijgave vervangt de eerdere vrijgave voor het gewijzigde onderdeel. Definitieve oplevering, afdruk of productie volgt pas nadat het aangepaste concept opnieuw Schriftelijk is vrijgegeven.

5.7 Uitblijven van reactie geldt niet als goedkeuring of vrijgave. Zonder Schriftelijk akkoord krijgt het concept geen definitieve status en start geen afdruk- of productieproces. Na een Schriftelijke herinnering en 30 kalenderdagen zonder reactie mag Opdrachtnemer de verrichte werkzaamheden factureren en de Opdracht administratief opschorten of afsluiten. Latere hervatting of verwerking kan Meerwerk zijn.

5.8 Na vrijgave wordt de definitieve ontruimingsplattegrond volgens de Offerte digitaal als pdf, als afdruk of in beide vormen geleverd. Bewerkbare teken- en bronbestanden behoren niet tot de standaardoplevering, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.

6. Afdrukken, kliklijsten en tabletop-plattegronden

6.1 Afdrukken, kliklijsten, verpakking en transport zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk in de Offerte of Opdrachtbevestiging staat. Formaat, aantal en uitvoering worden vóór productie afgestemd.

6.2 Opdrachtnemer verricht geen montage of plaatsing. Opdrachtgever of Eindklant is verantwoordelijk voor de keuze en geschiktheid van de ophangpunten, eventuele toestemming, juiste plaatsing en oriëntatie, voldoende zichtbaarheid en bereikbaarheid en veilige bevestiging van de definitieve ontruimingsplattegronden en kliklijsten.

6.3 Na plaatsing controleert Opdrachtgever of Eindklant of iedere ontruimingsplattegrond op het juiste overeengekomen ophangpunt hangt, correct is georiënteerd, goed zichtbaar is en of de aanduiding “U bevindt zich hier” overeenkomt met de werkelijke positie. Bij verplaatsing, verwisseling of gewijzigde ophangpunten laat Opdrachtgever zo nodig beoordelen of aanpassing of een nieuwe georiënteerde variant nodig is.

6.4 Een tabletop-plattegrond behoort alleen tot de oorspronkelijke Opdracht wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Een later verzoek geldt als aanvullende Opdracht of Meerwerk. Tenzij anders bepaald, wordt zij uitgevoerd als bedrukte oefenplattegrond van circa 100 x 100 cm op 510 grams Bisonyl met B1-brandcertificering volgens de beschikbare productdocumentatie.

6.5 Voor productie verstrekt Opdrachtnemer een digitale drukproef. Productie start pas na afzonderlijke Schriftelijke productievrijgave voor formaat, materiaal, aantal en oefenaanpassingen. De tabletop-plattegrond mag niet als operationele ontruimingsplattegrond worden gebruikt.

7. Revisies en actualisatie

7.1 Opdrachtgever meldt wijzigingen in gebouwindeling, ruimten, deuren, vluchtroutes, nooduitgangen, veiligheidsvoorzieningen, verzamelplaatsen, ophangpunten en andere gegevens die juistheid of bruikbaarheid beïnvloeden.

7.2 Opdrachtnemer actualiseert uitsluitend eerder door Opdrachtnemer opgestelde ontruimingsplattegronden, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is bepaald. Een wijziging kan afhankelijk van aard en omvang als correctie, revisie of nieuwe Opdracht worden behandeld.

7.3 Een verplaatste voorziening, toegevoegd symbool of beperkte tekstwijziging kan als beperkte revisie worden aangeboden. Een verbouwing, gewijzigde indeling of vluchtroute, nieuwe bouwlaag, nieuw gebouwdeel, nieuwe nooduitgang, ander ophangpunt of andere kijkrichting kan nieuwe varianten, startkosten of gebouwopname vereisen.

7.4 Een nieuwe of gewijzigde norm leidt niet automatisch tot aanpassing van opgeleverde plattegronden. Beoordeling en aanpassing vereisen een aanvullende Opdracht.

8. Meerwerk en aanvullende kosten

8.1 Werkzaamheden buiten de Offerte of Opdrachtbevestiging gelden als Meerwerk. Opdrachtnemer informeert vooraf over voorzienbaar Meerwerk en gevolgen voor planning en kosten. Herstel van een aantoonbare fout van Opdrachtnemer is geen Meerwerk.

8.2 Meerwerk kan onder meer bestaan uit:

- aanvullende gebouwen, bouwlagen, gebouwdelen, vleugels, plattegronden, varianten of ophangpunten;
- locatiebezoeken, gebouwopname, globale controlemetingen of aanvullende toegang;
- opschonen, converteren, reconstrueren of opnieuw intekenen van bronbestanden;
- wijzigingen na conceptcontrole of vrijgave, inclusief afwijkingsbevestiging en aangepast concept;
- extra afdrukken, kliklijsten, herdruk, vervanging, verpakking, transport of spoedproductie;
- tabletop-varianten, aanvullende oefenaanpassingen of afwijkende formaten en materialen;
- aanpassing aan een nieuwe normversie of gewijzigde gebouwsituatie.

8.3 Voor digitaliseren en intekenen kunnen startkosten per gebouw, verdieping, gebouwdeel, vleugel of afzonderlijk plattegrondblad worden berekend. Berekeningswijze, aantallen en bedragen worden in de Offerte of Opdrachtbevestiging vastgelegd.

8.4 Tenzij anders vermeld, omvatten startkosten niet de uren voor locatiebezoek en gebouwopname, reisuren, kilometers, parkeer-, tol-, verblijf- of andere locatiegebonden kosten. Deze worden volgens de Offerte of Meerwerkregeling afzonderlijk in rekening gebracht.

8.5 Wijzigingen na vrijgave kunnen aanvullende ontwerp-, teken-, afdruk-, materiaal-, transport- en vervangingskosten veroorzaken. Reeds geproduceerde materialen worden niet kosteloos vervangen, tenzij de noodzaak uitsluitend voortvloeit uit een aantoonbare fout van Opdrachtnemer die na vrijgave is ontstaan of niet redelijkerwijs tijdens de conceptcontrole herkenbaar was.

9. Verantwoordelijkheden na oplevering

9.1 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor juiste toepassing, plaatsing, zichtbaarheid, oriëntatie, veilige bevestiging, beheer en actualisatie van de definitieve ontruimingsplattegronden en voor vervanging van verouderde of onjuist geplaatste exemplaren.

9.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor gevolgen die uitsluitend voortvloeien uit onjuiste, onvolledige, verouderde of te laat verstrekte gegevens, niet-gemelde wijzigingen, gebruik van een concept of verouderde versie, onjuiste plaatsing, verwisseling, verplaatsing of gebruik na oplevering, of een uitdrukkelijk verlangde normafwijking. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor een eigen aantoonbare teken-, verwerkings-, bestands- of productiefout en voor correcte toepassing van de overeengekomen normversie en symbolenset, behoudens de overeengekomen afwijking.

9.3 Voor zover wettelijk toegestaan vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen aanspraken van Eindklant en derden die uitsluitend voortvloeien uit een door Opdrachtgever verlangde normafwijking. Bij mede-oorzaken geldt dit uitsluitend voor het toerekenbare aandeel van Opdrachtgever, Eindklant of hun betrokken personen.

9.4 De ontruimingsplattegrond is uitsluitend bestemd voor het overeengekomen veiligheids- en ontruimingsdoel. Zij mag niet worden gebruikt als bouwkundige revisie-, werk-, installatie- of maatvoeringstekening of als bewijs van bouwkundige, brandveiligheids-, vergunningstechnische of andere formele goedkeuring.

9.5 Opdrachtgever bewaart de definitieve pdf-bestanden en houdt per locatie en ophangpunt inzichtelijk welke versie actueel is. Bij uitvoering voor een Eindklant zorgt Opdrachtgever dat Eindklant deze verantwoordelijkheden binnen de eigen organisatie nakomt.

9.6 Na oplevering heeft Opdrachtnemer zonder aanvullende Opdracht geen actieve bewakings- of actualisatieplicht voor wijzigingen in gebouw, inrichting, voorzieningen, normen of ophangpunten.